

## Jaarverslag 2019 Stichting Maria Magdalena (afgekort als SMM)

Het beleid en werkwijze zoals omschreven in het meerjarenplan van 2016 is in 2019 wederom conform de gemaakte afspraken uitgevoerd.

### Overzicht belangrijke feiten en gegevens:

- De bestuursamenstelling is in 2019 gewijzigd . Job Laghuwitz helaas afscheid moeten nemen van ons bestuur vanwege het niet meer kunnen combineren van zijn drukke werkzaamheden met de bestuurstaken van SMM. Wij hebben op gepaste afscheid genomen van Job en onze erkentelijkheid uitgesproken voor zijn inzet. Met name in de beginfase van SMM was zijn inbreng cruciaal, hij heeft veel van zijn ervaring met ons kunnen delen en ons heel erg geholpen om de juiste weg te vinden in het realiseren van de doelstelling van SMM : een steun in de rug zijn voor kansarme jongeren in de regio Alkmaar , alles onder het motto : **"waar een wil is, is een weg"** Remco de Kok is zijn opvolger geworden in ons bestuur . Ook Remco heeft veel ervaring in het jongerenwerk en heeft o.a. middels zijn stichting Tante Peetje dagelijks te maken met "probleem" jongeren.
- en in totaal zijn er 5 officiële bestuursvergaderingen gehouden, namelijk in februari, april, juni, september en november. De bestuursvergaderingen hebben altijd als vaste agendapunten het verslag van de manager over de status per jongere en de financiële verantwoording van de penningmeester. Van elke vergadering worden notulen gemaakt en een overzicht van de op te volgen actiepunten
- Er waren in 2019 in totaal 20-25 nieuwe aanmeldingen, daarvan zijn er uiteindelijk na een intake en referentie check 16 in het bestand opgenomen. Dit brengt het totaal tot en met 2019 op 137 jongeren. Totaal zijn er dus sedert de oprichting van onze stichting ( in 2013) 137 jongeren opgenomen in het "begeleiding" bestand. Eind 2019 waren er nog 29 jongeren in dit bestand, zodat in de loop der jaren voor in totaal 92 jongeren de begeleiding is beëindigd. Voor een aantal jongeren is de begeleiding beëindigd, vanwege (succesvolle) afronding, maar ook in een aantal gevallen vanwege het door de jongere niet nakomen van de gemaakte afspraken. (ondanks intensief motiveren en stimuleren door de manager en/of externe coach).
- Van de jongeren waarvoor in 2019 begeleiding/hulp is geweest, bestond die hulp voor bijna 100% ook uit financiële ondersteuning. De hoogte liep uiteen van 10 euro tot maximaal 6000 euro . Dat is wel exclusief de kosten die de stichting maakt voor coaches, persoonlijke begeleiding e.d.
- De gemiddelde begeleidingstermijn per jongere duurt tussen de 6 en 9 maanden, met uitzonderingen uiteenlopend van slechts enkele weken tot wel 4 jaar!
- Huisvesting SMM : SMM heeft sedert 2014 de beschikking over een eigen onderkomen in de vorm van een (gehuurd) appartement met twee verdiepingen: beneden is het kantoor annex gespreksruimte en de bovenverdieping kan gebruikt worden voor tijdelijke opvang van jongeren.
- Huisvesting jongeren : er is een nog steeds groeiend aantal jongeren, dat een beroep doet op SMM voor permanente of tijdelijke huisvesting. Sommige gevallen zijn werkelijk schrijnend : noodgedwongen op straat leven vanwege een onhoudbare thuissituatie ; vader al lang uit beeld en moeder nieuwe relatie waarin geen plaats is voor kinderen uit de vorige relatie enz. enz. Zelf een kamer huren is vaak erg problematisch : te weinig betaalbare kamers, geen geld voor hoge borgsom enz. Om hierin zoveel mogelijk te voorzien heeft SMM nu de volgende opties :
  - De twee kamers boven kantoor annex gespreksruimte
  - Twee gehuurde appartementen vlak bij het kantoor, totaal 6 kamers

- Vaste afspraak met een kamerverhuurder voor een permanente beschikbaarheid van 4 kamers.
- Afspraak met de gemeente over enige z.g. verdienwoningen : het eerste jaar huurt SMM , daarna gaat de huur (bij gebleken goed gedrag) over op naam van de jongere (of moet de jongere de woning verlaten).
- Tot slot een met de gemeente in 2019 opgestarte woonpilot
- Het is hier op zijn plaats om specifiek te vermelden, dat de samenwerking met de gemeente Alkmaar inzake huisvesting kansarme jongeren prettig is en steeds beter verloopt. Ook zijn wij dankbaar voor de substantiële geldelijke bijdrage welke wij van de gemeente mogen ontvangen voor de begeleiding van jongeren in het kader van de woonpilot.
- In de praktijk zijn alle opties voor huisvesting jongeren het gehele jaar 90% of meer bezet. Alhoewel de jongeren huur naar draagkracht dienen te betalen, blijft toch een behoorlijk deel van de kosten voor rekening van SMM. Maar zoals hiervoor vermeld : sedert 2019 draagt ook de gemeente Alkmaar zijn steentje bij, zodat wij t.a.v. huisvesting niet meer alleen afhankelijk zijn van onze donateurs.
- Sabrina de Bock-Damsma heeft sedert 2017 de organisatie en begeleiding van jongeren als manager op zich genomen gedurende gemiddeld zo'n 30 uur per week. De begeleiding middels de externe coaches van Z11 (zie hiervoor ook onder het kopje "werkwijze SMM") omvat in totaal ook zo'n 10-15 uur per week. De uren die per week nodig zijn voor een optimale begeleiding (ook vaak nodig buiten normale uren, 's-nachts en in de weekenden !!) overschrijden helaas het aantal beschikbare uren, wat voor Sabrina een te hoge druk geeft. Vandaar, dat er gekozen is voor een zekere verlichting door het werken met een stagiaire.
- In het najaar van 2018 heeft SMM een substantiële bijdrage geleverd aan de voorstelling "Thuislozen" met in de hoofdrol Adelheid Roosen. (zowel door Sabrina als door enige jongeren) .
- In mei 2019 is er in Alkmaar voor de tweede keer de Jongeren dag georganiseerd, een dag bestemd voor "probleem" jongeren en met name gericht op voorlichting en het wegwijs maken waar en hoe hulp te halen/vragen. De financiering van deze dag was middels een gemeentelijk subsidie. Alhoewel de opkomst hoger was dan vorig jaar viel het toch nog tegen , vandaar dat is besloten hieraan vooralsnog in 2020 geen vervolg aan te geven.
- In de loop van 2019 is SMM gaan werken met een speciaal voor dit soort stichtingen beschikbaar software pakket, waarin alle gegevens van de jongeren "privacy proof " zijn opgeslagen. Dit is een enorme verbetering met de oude situatie waarbij gebruik werd gemaakt van een apart inlog op de server van Z11. Aangezien deze software was ingericht voor een ander soort doel als SMM, was het moeizaam werken hiermee.

### Werkwijze SMM

Het aantal jongeren, dat onze stichting weet te vinden blijft groeien . Noodgedwongen zijn de criteria voor het starten van begeleiding wel wat aangescherpt, enerzijds door de beperking in beschikbare geldmiddelen en ook vanwege de beschikbare tijd voor begeleiding.

In de werkwijze van SMM is in 2019 geen wezenlijke verandering opgetreden.

De samenwerking met Z11 was in 2019 op bepaalde momenten wat onbevredigend. Dit werd veroorzaakt door personele wisselingen aan de zijde van Z11. Mede daardoor waren er door het jaar heen wat minder jongeren gekoppeld aan een coach van Z11. Gemiddeld zo'n 5-7 jongeren.

De audit op financieel gebied is gehouden en positief bevonden. Tegelijkertijd is de audit op het functioneren van de organisatie uitgevoerd in mei/juni 2019.

Hieruit zijn een aantal verbeterpunten voortgekomen, welke successievelijk in de loop van 2019 zijn aangepakt.

#### Meest gevraagde en verleende ondersteuning:

Hierin is eigenlijk weinig veranderd. Evenals vorige jaren bestaat de ondersteuning veelvuldig uit:

- Hulp bij het vinden van passende woonruimte en het hiertoe verlenen van financiële zekerheid of hulp.
- Ondersteuning bij het vinden van passend werk of een passende opleiding. In het laatste geval wordt regelmatig geld beschikbaar gesteld voor studiegeld, boeken en dergelijke. In een paar specifieke gevallen betekent dit het verstrekken van een renteloze lening voor de (gedeeltelijke) kosten van een particuliere opleiding.
- Het in kaart brengen en saneren van schulden. Indien de schuldenberg te hoog is of te ingewikkeld, schakelt SMM een budgetcoach in, die zo nodig betaald wordt door SMM. Ook is in een paar gevallen aangestuurd op een schuldsanering, waarbij SMM dan nauw contact onderhoudt met de bewindvoerder.

#### Financieel :

Het financiële jaarverslag treft u elders aan op deze website.

In 2017 is een aanvang gemaakt met een fondsen werving programma. Dit om in de toekomst de stichting wat minder afhankelijk te maken van de donaties vanuit bedrijven van de huidige bestuursleden.

Ook in 2019 bleek dit moeilijk te verwezenlijken. Wij zijn heel dankbaar voor onze vaste en trouwe donateurs, die toch gezamenlijk zorgen voor zo'n 15% dekking van de jaarlijkse exploitatiekosten. Verdere fondsenwerving hebben wij in 2019 wat minder aandacht gegeven, enerzijds omdat de samenwerking met de gemeente veel tijd kost, en anderzijds vanwege de substantiële bijdrage van de gemeente (in 2019 zo'n 25% van de exploitatiekosten).

Gelukkig is het voor de reeds genoemde bedrijf(ven) van bestuursleden mogelijk gebleken in 2019 weer een donatie te doen van 100.000 euro. Hierdoor zijn de jaarkosten van 2019 ruimschoots gedekt door de inkomsten en kan in 2020 volstaan worden met slechts 50.000 euro van deze bedrijven.

De totale uitgaven voor 2020 zullen naar schatting wederom uitkomen tussen de € 95.000 en € 105.000.

Het percentage van de uitgaven dat in 2019 rechtstreeks aan jongeren is toebedeeld was iets lager dan voorgaande jaren namelijk 70% (dus nog wel ruimschoots binnen de doelstelling).

#### Aandachtspunten tot eind 2020 :

In 2020 zullen de volgende zaken extra aandacht (dienen) te krijgen:

- Voortzetting en verbeteren van de samenwerking met Z11
- Huisvesting jongeren. Verder uitbouwen van de samenwerking met de gemeente inzake woonpilot en verdienwoningen.
- Verder optimaliseren van de dossiers per jongere en verder optimaliseren van de intake gesprekken. Met name aan dit laatste wordt hard gewerkt. Vooral moet duidelijk worden tijdens de intake, dat de jongere echt wel begrijpt wat " waar een wil is, is een weg" betekent zodra je begeleiding ontvangt van SMM.
- Het ondersteunen van Sabrina (o.a. middels coaching ) bij het nog beter invullen van haar taken als manager heeft het hele jaar 2019 gelopen in de vorm van 5-6 sessies. Dit traject zal in de loop van 2020 worden afgerond.

Actuele gegevens SMM :

**Postadres:** Toermalijnstraat 18B  
1812 RL Alkmaar

**Bestuursleden:** Mevrouw M.J. de Bock-Smit , voorzitter  
De heer A.J.I. de Bock, penningmeester/secretaris  
De heer R. de Kok , bestuurslid  
De heer H.J. Aardenburg, bestuurslid

**Manager:** Mevrouw S. de Bock-Damsma

**Beloningsbeleid:** Er worden tot op dit moment geen beloningen, presentiegelden of andere vergoedingen aan bestuursleden verstrekt.

**RSIN nummer:** 851581183

Alkmaar, 26 juni 2020