

Jaarverslag 2017 Stichting Maria Magdalena (afgekort als SMM)

Het beleid en werkwijze zoals omschreven in het meerjarenplan van 2016 is in 2017 conform de gemaakte afspraken uitgevoerd.

Overzicht belangrijke feiten en gegevens:

- De bestuursamenstelling is in 2017 ongewijzigd gebleven en in totaal zijn er 5 officiële bestuursvergaderingen gehouden, namelijk in februari, mei, juli, september en november. De bestuursvergaderingen hebben altijd als vaste agendapunten het verslag van de manager over de status per jongere en de financiële verantwoording van de penningmeester.
- Er waren in 2017 bijna 30 nieuwe aanmeldingen, daarvan zijn er uiteindelijk 24 in het bestand opgenomen. Dit brengt het totaal tot en met 2017 op 106 jongeren. Ook is in 2017 voor een aantal jongeren de begeleiding beëindigd, voornamelijk vanwege een (succesvolle) afronding, maar ook weer in een paar gevallen vanwege het door de jongere niet nakomen van de gemaakte afspraken (ondanks intensief motiveren en stimuleren door de manager en/of externe coach).
- Voor langere of kortere periode is er in 2017 begeleiding geweest voor 40 jongeren, ongeveer 30 daarvan hebben ook een financiële ondersteuning gekregen.
- Ultimo 2017 liep er voor 27 jongeren nog een actief begeleidingsproces.
- De hoogte van de geldelijke ondersteuning per jongere liep in 2017 uiteen van een paar tientjes tot ruim € 6500 euro.
- Een analyse van de eerste 3,5 jaar van SMM (uitgevoerd begin 2017) leert dat de gemiddelde begeleidingstermijn per jongere tussen de 6 en 9 maanden duurt, met uitzonderingen uiteenlopend van slechts 1-2 maanden tot 3 jaar!
- Uit dezelfde analyse blijkt dat de uitgaven per jongere dalen (van ongeveer € 2.500 in het begin tot ongeveer € 1.500 nu). De redenen hiervoor kunnen divers zijn, een oorzaak zou kunnen zijn de meer directe en intensieve begeleiding. Hierdoor komen er wellicht meer jongeren in ons bestand welke enkel behoefte hebben aan begeleiding en daardoor wordt het gemiddelde bedrag per jongere gedrukt.
- Per 1 juli 2014 heeft SMM de beschikking over een eigen onderkomen in de vorm van een (gehuurd) appartement met twee verdiepingen: beneden is een kantoor annex gespreksruimte en de bovenverdieping kan gebruikt worden voor tijdelijke opvang van jongeren. In totaal is in 2017 gedurende ruim 11 maanden van het appartement gebruik gemaakt door verschillende jongeren. Tevens is in 2015 een huurcontract van een jaar aangegaan voor een eengezinswoning in de Bakkersstraat te Alkmaar. Dit wordt bijna kosten-neutraal onderverhuurd aan een jonge ongehuwde moeder. De communicatie met haar is helaas verstoord. Er zijn vanuit SMM verschillende pogingen gedaan om deze te herstellen. Hopelijk worden deze problemen in 2018 tot wederzijdse tevredenheid opgelost.
- Vanwege de steeds groeiende behoefte aan huisvesting voor onze jongeren en het gebrek aan passende oplossingen hiervoor, is door een paar bestuursleden besloten tot aanschaf van een woning. Deze kan huisvesting bieden aan 3 jongeren en de ligging (vlakbij het kantoor) maakt een goede intensieve begeleiding mogelijk. De bedoelde bestuursleden verhuren de woning tegen een bescheiden huur (geen commerciële huur, enkel kostendekkend) aan de stichting.
- Sabrina de Bock-Damsma heeft ingaande 2017 de organisatie en begeleiding van jongeren als manager op zich genomen gedurende gemiddeld zo'n 30 uur per week. De begeleiding middels de externe coaches van Z11 (zie hiervoor ook onder het kopje "werkwijze SMM") omvat in totaal ook zo'n 20-30 uur per week.

Werkwijze SMM

Het aantal jongeren, dat onze stichting weet te vinden blijft groeien (30% groei t.o.v. 2016). Mede doordat steeds meer organisaties op de hoogte zijn van onze werkzaamheden en steeds vaker jongeren doorverwijzen waarvoor zij binnen de huidige voorzieningen geen hulp kunnen bieden.

In de werkwijze van SMM is in 2017 geen wezenlijke verandering opgetreden.

De samenwerking met Z11 blijkt nog steeds prima te werken.

Door het jaar heen waren er gemiddeld meer dan 10 jongeren gekoppeld aan een coach van Z11. Hierdoor is de begeleiding meer intensief en zeer persoonlijk, hetgeen een groot voordeel is.

De twee jaar geleden aangekondigde audits op operationeel en financieel gebied zijn gehouden en positief bevonden. De resultaten van de audits over 2016 kunt u terugvinden op de website. Ook in 2018 zullen er over 2017 weer audits worden gehouden.

Meest gevraagde en verleende ondersteuning:

Hierin is eigenlijk weinig veranderd. Evenals vorige jaren bestaat de ondersteuning veelvuldig uit:

- Hulp bij het vinden van passende woonruimte en het hiertoe verlenen van financiële zekerheid of hulp.
- Ondersteuning bij het vinden van passend werk of een passende opleiding. In het laatste geval wordt regelmatig geld beschikbaar gesteld voor studiegeld, boeken en dergelijke. In een paar specifieke gevallen betekent dit het verstrekken van een renteloze lening voor de (gedeeltelijke) kosten van een particuliere opleiding.
- Het in kaart brengen en saneren van schulden. Indien de schuldenberg te hoog is of te ingewikkeld, schakelt SMM een budgetcoach in, die zo nodig betaald wordt door SMM. Ook is in een paar gevallen aangestuurd op een schuldsanering, waarbij SMM dan nauw contact onderhoudt met de bewindvoerder.

Financieel:

Het financiële jaarverslag treft u elders aan op deze website.

In 2017 is een aanvang gemaakt met een fondsen werving programma. Dit om in de toekomst de stichting wat minder afhankelijk te maken van de donaties vanuit bedrijven van de huidige bestuursleden. Helaas is de fondsenwerving een tijdrovende en moeilijke weg met een beperkt resultaat gebleken. Publicaties, bedrijven schriftelijk om ondersteuning vragen blijkt maar zeer beperkt te werken. Enkel in persoonlijke gesprekken is het mogelijk de doelstellingen en werkwijzen van de stichting goed over te brengen. Maar dat is erg tijdrovend en het is bovendien erg moeilijk om "aan tafel" te kunnen komen.

Per saldo is er in 2017 voor 2000 euro "externe" donaties binnengekomen en zijn er toezeggingen voor 2018 gedaan van zo'n 5000 tot 7500 euro.

Momenteel beraden wij ons op mogelijk andere werving methoden.

Gelukkig is het voor de reeds genoemde bedrijf(ven) van bestuursleden mogelijk gebleken in 2017 weer een donatie te doen van 100.000 euro. Hierdoor zijn de jaarkosten van 2017 min of meer gedekt, zodat het vermogen eind 2017 vergelijkbaar is met eind 2016 (ruim 260.000 euro)

De totale uitgaven voor 2018 zullen naar schatting uitkomen tussen de € 95.000 en € 105.000.

Het percentage van de uitgaven dat in 2016 rechtstreeks aan jongeren is toebedeeld is **73%** en derhalve is **27%** aan organisatiekosten en dergelijke besteed.

Aandachtspunten tot eind 2018:

In 2018 zullen de volgende zaken extra aandacht (dienen) te krijgen:

- Hernieuwd opzetten van fondsenwerving.
- Een verdere intensivering van de samenwerking met Z11.
- Bestuursamenstelling: Job heeft reeds vorig jaar te kennen gegeven te willen uittreden vanwege te drukke agenda. Momenteel zijn wij in gesprek over opvolging (ondertussen blijft Job nog steeds ons gewaardeerd bestuurslid!).
- De reeds gemelde statuteraanpassing, teneinde afspraken vast te leggen omtrent de samenstelling van het bestuur is ondertussen begin 2018 gerealiseerd.
- Huisvesting jongeren. Het is steeds moeilijker geschikte woonruimte te vinden. Hiervoor lopen diverse initiatieven tot samenwerking met hulpverlening organisaties.
- Optimaliseren werkwijze inzake huisvesting, dit om problemen, die wij in 2017 zijn tegengekomen met “onwillige “ jongeren in de toekomst te voorkomen.
- Verder optimaliseren van de dossiers per jongere.

Actuele gegevens SMM :

Postadres: *Toermalijnstraat 18B
1812 RL Alkmaar*

Bestuursleden: *Mevrouw M.J. de Bock-Smit , voorzitter
De heer A.J.I. de Bock, penningmeester/secretaris
De heer J.J. Laghuwitz, bestuurslid
De heer H.J. Aardenburg, bestuurslid*

Manager: *Mevrouw S. de Bock-Damsma*

Beloningsbeleid: *Er worden tot op dit moment geen beloningen, presentiegelden of andere vergoedingen aan bestuursleden verstrekt.*

RSIN nummer: *851581183*

Alkmaar, 4 mei 2018